*Nom et logo de l’entreprise*

Fichier client n°12345

**COORDONNÉES**

| Date d’entrée dans le fichier  :  M. / MME  NOM :  Prénom :  Adresse :  Code Postal :  Ville :  Numéro de téléphone  :  E-mail :  Date de naissance : |
| --- |

**HISTORIQUE D’ACHATS**

| Date | Achat | Montant de l’achat |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

**CONTACTS/ÉCHANGES**

| Date | Nature du contact | Réponse apportée | Satisfaction client ? |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |