*Nom et logo de l’entreprise*

Fichier client n°12345

**COORDONNÉES**

| Date d’entrée dans le fichier  : M. / MME NOM :Prénom : Adresse : Code Postal : Ville : Numéro de téléphone  :E-mail : Date de naissance :  |
| --- |

**HISTORIQUE D’ACHATS**

| Date | Achat | Montant de l’achat |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

**CONTACTS/ÉCHANGES**

| Date | Nature du contact | Réponse apportée | Satisfaction client ? |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |